**附件2**

**在线笔试考生须知**

**一、考试相关安排**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **模**  **拟**  **测**  **试** | 时间 | 2025年5月17日（周六）09:00开始17:00结束 |
| 考生任务 | 1. 确保考试设备、网络处于正常使用状态。 2. 确保作答电脑摄像头做到清晰“三露”（面部、双耳、肩部），鹰眼监控手机摄像头做到清晰“四露”（桌面、作答电脑屏幕、键盘及双手、上半身）。 3. 熟悉线上笔试考试系统，完整体验在线答题方式。 |
| 系统登录 | 凭考试口令、准考证号（即考生本人身份证号，字母需大写）登录 |
| **考试口令** | **370677** |
| 技术支持 | 09:00-17:00全程技术支持。考生可在考试界面右下角点击“技术支持" 或拨打技术支持电话：021-61948812获取帮助。 |
| **正**  **式**  **考**  **试** | 时间 | 工勤岗：2025年5月18日（周日）10:00-11:30  管理岗、专业技术岗：2025年5月18日（周日）10:00-12:00  考生应提前30分钟（09:30）登录候考 |
| 系统登录 | 凭考试口令和准考证号（即考生本人身份证号，字母需大写）登录 |
| **考试口令** | **工勤岗：370869**  **管理岗、专业技术岗：370868** |
| 技术支持 | 5月18日09:30至考试结束。考生可在考试界面右下角点击“技术支持”或拨打技术支持电话：021-61948812获取帮助。 |

**二、重要提示**

1. 模拟测试前，考生须按照操作手册要求，准备好考试环境和考试设备，自行搭建好考场，下载易考考试客户端（下载地址：https://eztest.org/exam/session/370677/client/download）。

2. 考试设备包括作答电脑、鹰眼监控手机及支架：作答电脑须使用台式电脑或笔记本电脑，不允许使用平板设备、手机。作答电脑应配备有内置或外置摄像头、扬声器和麦克风，可使用有线键盘、有线鼠标。**不得使用耳机、耳麦、无线键盘、无线鼠标，请勿在虚拟机上安装、运行考试系统。**鹰眼监控手机须使用智能手机，并配备有相应支架。

**3. 所有考生须参加模拟考试**，**未参加模拟考试影响正式考试的后果由考生个人承担。**模拟考试和正式考试的考试口令不同，请正确输入考试口令进行登录。模拟考试的试卷内容与正式考试内容无关，不计入正式考试成绩。模拟考试完成设备调试后至正式考试前，考生不再进行设备及软硬件调整。

4. 为确保考试安全，维护公平公正，正式考试期间，为每个考生配置监考、巡考和AI技术监控，考试过程全程录像。考后，对每个考生逐一全程复核，一旦发现违规行为，将取消本场考试资格及成绩。

**三、考试规定**

1. 正式考试当天，考生须提前30分钟（09:30）登录候考。10:30后禁止登录参加考试，未能在规定时间登录参加考试的考生，将被认定为缺考。不允许提前交卷。考试结束后，系统将统一收卷。

2. 进入考试系统前，考生须关闭作答电脑上与考试无关的网页和软件，包括安全卫士、电脑管家、各类通讯软件以及音视频播放、直播软件等。开启鹰眼监控手机监控前，应关闭与考试无关应用（如微信、QQ等）的提醒功能。

3. 考生须穿着得体，考试全程须保持五官露出，不得佩戴帽子、口罩和墨镜。进入考试系统后，按要求调试设备、拍摄登录照片、开启鹰眼监控。因未按要求拍摄照片导致身份核验异常而产生的相应后果由考生自行承担。

4. 桌面只允许摆放笔、一张A4双面空白草稿纸，严禁摆放其他物品。开考前，考生须将草稿纸（正反面）及笔的情况面向作答电脑摄像头分别缓慢展示（各需展示5秒以上），展示是否佩戴耳机（略凑近镜头，左右转动头部使耳部完整展示在电脑端镜头前，每侧停留5秒以上；要求不得佩戴耳机）。考试全程不得使用计算器。用鹰眼监控手机摄像头缓慢环拍考场环境一周，环拍后设备归位。

5. 作答电脑摄像头须做到清晰“三露"（面部、双耳、肩部），鹰眼监控手机摄像头须做到清晰“四露"（桌面、作答电脑屏幕、键盘及双手、上半身）。考生全程不得离开作答电脑和鹰眼监控手机的监视范围。

6. 考生须确保考试设备和考试场所网络的正常，对监考官发出的提醒、通话及时回应。不得无故退出作答电脑考试系统或鹰眼监控手机系统。

7. 不得携带使用考试设备以外的其他电子设备，不得使用耳机、耳麦、无线键盘、无线鼠标。不得使用鹰眼监控手机收发信息、接听电话（与技术支持或监考官沟通的情况除外）。

8. 严禁他人进入考场。严禁考生以任何方式与他人交流（与技术支持或监考官沟通的情况除外）。严禁他人以任何方式替考生作答。

9. 严禁对试题进行拍摄。不得以任何形式传播试题内容等考试相关信息。

10. 考试期间，如出现断网或作答电脑硬软件问题，考生应立刻关机重启，重新登录考试系统，系统会保留此前作答内容，考生可继续作答，由此耽误的考试时间不作补时。重新登录后，不要以答题界面右上角倒计时作为考试计时工具，到达考试结束时间后，系统将统一收卷。