北京燃气集团燃气接入服务指引

2018年以来北京燃气集团以落实市委、市政府关于优化营商环境决策部署为契机，推出“小微工程”服务模式和“一般用户发展工程”服务模式，北京燃气集团客户服务专员将根据用户的实际情况提供全过程专业服务。

为提升燃气接入服务品质，方便用户快速接通燃气，现通过本服务指南介绍具体的服务流程。

# 一、小微工程

## （一）适用范围

“小微工程”指的是气源接自现状低压管网，接入管径不大于DN100、新建户外管线长度不大于200米，开挖、占用道路（城市道路、公路）和临时占用绿地长度不大于100米适用本市“非禁免批”政策的新发展商服用户工程。不适用“非开挖技术”。

## **（二）投资范围**

“小微工程”室内、外燃气系统由北京燃气集团出资建设（不含户内灶具、报警通风系统）。

## **（三）办理流程**

该服务模式共2个环节，即报装、通气，均由北京燃气集团负责办理。具体流程见附件。

## **（四）申请材料**

用户需要提交用气申请材料1份，后续将有客户服务专员主动上门服务，客户服务专员上门踏勘时查验产权文件原件。

## **（五）办理时限**

北京燃气集团“小微工程”办理时限最短4个工作日，最长12个工作日。即纯户内小微工程从具备燃气系统安装条件到通气用时不超过6个工作日（其中计量表规格为G25及以下的不超过4个工作日）；涉及外线的小微工程从具备燃气系统安装条件到通气用时不超过12个工作日。

# 二、一般用户发展工程

## （一）适用范围

“一般用户发展工程”指的是整体首次使用天然气或新增燃气表，除计量装置外由用户投资新建管道、燃气设施及用气设备的工程，以新建管道及用气设施实际通气为标准（零散家庭用户工程除外）。

## **（二）投资范围**

北京燃气集团不收取任何费用。该模式严格落实国家《关于清理城镇供水供电供气供暖行业收费促进行业高质量发展的意见》（国办函〔2020〕129号）要求，用户不再承担建筑区划红线外发生的任何费用。即在本市城镇规划建设用地范围内，2021年3月1日以后取得土地使用权的并涉及用户建筑区划红线外的工程，北京燃气集团投资建筑区划红线外的燃气管线及设施。

## **（三）办理流程**

“一般用户发展工程”服务模式涉及报装、设计、施工、监理、通气环节，其中，北京燃气集团只负责报装和通气环节，且手续办理总时长不超过8个工作日。具体流程见附件。

## **（四）申请材料**

用户报装时需提交用气申请、产权文件。

## **（五）办理时限**

用户自行实施的一般用户发展工程采用市场化模式，其设计、施工及监理工作由用户自行委托，北京燃气集团内部手续办理时长原则上不超过8个工作日。

# 三、办理途经

**（一）现场报装**

1.北京燃气集团服务网点

2.市区两级政务服务中心

**（二）线上报装**

1.网上报装：

（1）首都之窗→政务服务→投资项目→市政公用报装“一站式”服务（[http://tzxm.beijing.gov.cn/](http://tzxm.beijing.gov.cn/%EF%BC%88%E5%B8%82%E6%94%BF%E5%85%AC%E7%94%A8%E6%8A%A5%E8%A3%85%5C%E2%80%9C%E4%B8%80)）

（2）北京燃气集团网上报装系统<http://wsbz.bjgas.com/>

北京燃气集团依托于北京燃气集团网上报装系统,推出了企业用户天然气报装“一证办”服务。当北京市电子证照库系统存有企业用户的不动产权电子证照时，企业用户选择该网页右上角法人登录，在弹出的北京市统一身份认证平台通过电子营业执照或者证书进行登录，填写报装信息，输入不动产权证号，授权调取不动产权电子证照，点击提交即可完成天然气报装。

2.电话报装：96777燃气服务热线

3.小程序报装：“北燃报装”微信小程序

北京燃气集团依托于“北燃报装”微信小程序，推出了居民用户天然气报装“刷脸办”服务。当北京市电子证照库系统存有居民用户的不动产权电子证照时，居民用户在小程序中点击“服务-掌上报装-居民报装”进入居民报装页面，填写报装信息，经过授权、输入不动产权证号并人脸识别后即可调取不动产权电子证照，点击提交即可完成天然气报装。

# 四、其他有关事项

本服务指引自2025年7月1日起实施。

**附件：燃气报装流程图**

