

背街小巷环境整治提升专报

第 46 期

(总第 46 期)

首都精神文明办 市城市管理委

2017 年 11 月 30 日

西长安街街道攻克“五难”

扮靓“五好”新街巷

西长安街街道地处首都功能核心区，是“红墙意识”的发源地，面积 2.24 平方公里，有街巷 102 条，其中背街小巷 92 条。在背街小巷环境整治提升进程中，街道创造性提出“以工匠精神扮靓美丽街巷”的理念，设计提出了“靓丽、方便、整洁、平安、有品质”的背街小巷新蓝图，以辖区解决“五难”作为突破口，着力走出一条创建文明“五好”新街巷的路子，不仅提升了城市新形象，而且还大大提升了核心区公共环境的良好品质。

一、“红墙意识”引领，道德风尚彰显，解决“行路难”

街道以“红墙意识”为引领，满足市民群众的所思所想，针对制约辖区“煤改电”工作进度中，街巷内遗留的

煤棚储物违建侵占公共空间，街巷狭窄影响出行等问题，街道精心策划开展了“煤棚清零行动”，还路于民。街道社区书记、社区党员、街巷长、居民代表联合入户走访、发放宣传材料、张贴拆除告知书；党员充分发挥先锋模范作用，带头配合行动计划；利用红墙长安微信公众号、e动红墙 app 引导群众有序参与中心任务宣教工作，引导形成“违法建设人人喊打，开墙打洞市民唾弃”的强大舆论场。通过整体氛围的营造，引导辖区居民主动自拆、助拆。仅 40 天时间，拆除储物煤棚 195 处、1580 平方米，实现西交民巷社区 14 条街巷储物煤棚全部清零，还市民敞亮的空间。

二、广泛深入动员，合力同创共建，解决“停车难”

通过政府主导、动员各方参与等综合施策，各种形式激活街巷内各要素、各主体参与意识，形成各职能部门和辖区各单位齐抓共管、沿街居民和广大社区民众共同参与的“大合唱”格局。针对辖区“停车难”最大积弊，摸索总结出“3+3+5”模式——联合地区站队所、社会单位、社区居委会三方合力，用好“增量”“错时”“定规”三种途径，采取“治、策、平、设、管”五步工作法，多维度寻求破解路径。一是**疏解提升，用好闲置地**。利用违建拆除后空地，在府右街西侧街巷平房区新建 4 个停车场，新增车位 230 个。二是**分时错峰，用好时间差**。通过多次与

地区单位协调，提出“政府、企业、居民”三方共赢理念，与昌盛大厦、宁波宾馆、第31中学达成合作，利用好“错时”方法，为居民争取车位400余个。三是**施划管理，用好门前路**。利用好居民自治，在门前路上定规矩，通过街巷理事会研讨、居民代表会表决，在街巷内施划停车位，实行单行单停自治管理。目前，街道已在东斜街、光明胡同、织女桥东河沿等街巷内施划停车位140余个，极大缓解了居民停车压力。

三、强化科技支撑，数聚精准发力，解决“监管难”

街道树立“大数据观”，运用“大数据”助推背街小巷整治提升。一是**“数聚”实现热点问题精准发力**。全力打造街道“大数据社会治理创新应用中心”，有效整合街道基础数据、政务网、12345热线、城管监督指挥中心等数据，同时运用2.5维GIS地图进行多维度大数据分析，摸清辖区的违法建筑、平房区停车难、摊贩违规经营、街面堆物堆料渣土、公共设施损坏等热点问题出现的相对集中区域，针对薄弱环节和突出问题精准发力。二是**依托大数据“全响应”防患于未然**。通过设置渣土堆积、井盖损坏、街面破损等十余项趋势预测模型，将问题解决在“爆发”之前。同时，通过GIS地图的实时传输功能，定位街巷长、网格员的运动轨迹，合理引导划分应急、巡防任务，快速响应突发情况，维护辖区平安有序。

四、引入市场竞争，优化公共环境，解决“清洁难”

街道率先引入四家准物业公司，细化制定背街小巷物业管理五大类 31 项具体内容，指导准物业公司全面参与地区环境卫生长效化管理，打造“公共环境好”街巷。

一是建立高效服务机制。准物业公司直接对接街巷长、社区书记，共同谋划解决停车管理、垃圾分类、巡防巡治等居民关键诉求，形成“街巷长+保洁队+准物业+志愿者+居民”的监管全覆盖模式，实现最大范围监管、最快速度响应、最高效率处理。

二是引入考核激发“活力”。以推进“垃圾分类”全覆盖为契机，制定以垃圾分类宣传全覆盖、实施全覆盖为标准的考核办法，激发四家物业公司多种形式宣传教育引导、多种奖励激励机制促进推动，快速帮助居民养成垃圾分类意识和习惯。

三是不断深化探索。根据垃圾分类实施效果，街道在力学胡同、光明胡同试点开展“垃圾不落地”工作，引导居民自觉将垃圾分拣分类，每天早晚两次定时将垃圾分类投放入垃圾清运车，并向随同的物业公司登记积分，定时换取奖励，从而实现垃圾不落地，居民得实惠，环境有保障。

五、丰富多样形式，营造宣传氛围，解决“传承难”

结合辖区老旧平房院多、老年人比例大的特点，在打造以“红墙意识”为核心的地区新时代文化的同时，注重挖掘传承街巷内的“四合院文化”，形成整体和谐、政府

认同、理事会认可、居民喜闻乐见的文化传承。一是用好“送证上门”挖掘传统文化。街巷长利用“送券上门”“送服务进家庭”的契机，拉近与居民距离，通过交流了解街巷内的陈年轶事、传统文化，并编写《光明胡同日记》刊印成册。二是用好特色活动推动时代文化。引导居民自发组成“红墙京剧社”、剪纸社、书画社等，用新编京剧作品、剪纸作品、书画作品歌颂新时代、宣传十九大，通过软文化的不断增强丰富“红墙意识”的内涵；指导居民自发组织成立“安安观察员”队伍，定期开展“胡同变迁·记录红墙身边事”主题摄影展，引导居民通过“随手拍”记录小巷整治的大变化；通过街巷整治提升，以辖区党风建设、好人好事、家风文化、拆违成果等为主题美化装饰墙面，显性体现区域文化特色，宣传地域风采，保持区域文化的相容性和延续性。

目前，西长安街街道厚植创新思维、聚焦群众期盼，构建出一幅背街小巷壮观蓝图，大大提升街巷治理水平，激发整治提升中的创新活力，推动形成了首都“超大城市街巷有效治理体系”模式。（西城区供稿）